

KALİTE POLİTİKASI

1. AMAÇ

Weavers Tekstil San. ve Tic. A.Ş. bünyesinde, ürün kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir kalite yönetim sistemi benimsenmektedir. Amaçlanan, müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılayarak, pazarda tercih edilen bir marka olmaktır. Kalite politikamız, ürünlerimizin her aşamasında mükemmeliyeti hedefleyerek, sektördeki yenilikleri takip etmek ve uygulamak, çalışanlarımızın sürekli eğitim ve gelişimini sağlamak ve tüm süreçlerimizde verimliliği artırmak üzerine kuruludur.

2. TANIMLAR

Çevre Dostu: Doğal kaynakları koruyan, çevresel zararı minimize eden veya tamamen önleyen ürünlerin, uygulamaların ve yaşam tarzlarının genel bir tanımıdır.

Müşteri Odaklılık: Müşteri ihtiyaçlarının ve beklentilerinin anlaşılması ve bunların karşılanmasına yönelik şirketin yaklaşımını ifade etmektedir.

Sürekli İyileştirme: Şirketin, iş süreçlerini, ürün ve hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirme taahhüdü. Bu, kalite yönetim sisteminin bir parçası olarak düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi gerektiği anlamına gelmektedir.

Çalışan Katılımı ve Eğitimi: Çalışanların kalite yönetim süreçlerine aktif olarak katılımının teşvik edilmesi ve kalite konusunda sürekli eğitim ve gelişimlerinin sağlanmasına değinmektedir.

Tedarikçi İlişkileri: Kalite yönetim sisteminin bir parçası olarak tedarikçilerle işbirliği ve tedarik zincirinde kalite standartlarının sağlanması esastır.

3. KAPSAM

Müşterilerimize yüksek kaliteli tekstil ürünleri sunma taahhüdüyle hareket edilmektedir. Bu kapsamda, Kalite Politikamız aşağıdaki temel prensiplere dayanmaktadır:

- 1) Müşteri Memnuniyeti: Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak için sürekli çaba gösterilmektedir. Müşteri memnuniyeti, işimizin temel önceliğidir.
- 2) Yüksek Kalite Standartları: Ürünlerimizin kalitesini sürekli olarak yükseltmeye odaklanılmaktadır. Kalite standartları sıkı bir şekilde uygulanmaktadır ve sürekli iyileştirme için çalışılmaktadır.
- 3) İnovasyon ve Gelişim: Tekstil endüstrisindeki yenilikleri takip etmek, ürünlerin ve süreçlerin geliştirilmesi için sürekli araştırma ve geliştirme yapılmaktadır.
- 4) Çevresel Sorumluluk: Çevresel etkileri minimize etmek ve sürdürülebilir üretim uygulamak için çaba gösterilmektedir. Sürdürülebilir ve çevre dostu malzemeler tercih edilmektedir.
- 5) Çalışan Katılımı: Çalışanların fikirlerine ve katkılarına değer verilmektedir. Çalışanlar sürekli eğitilmekte ve gelişimleri desteklenmektedir.
- 6) Tedarikçi İlişkileri: Tedarikçilerimizle uzun vadeli ve adil ilişkiler kurulmaktadır. İşbirlikleri yürütülmekte, kaliteyi artırmak için birlikte çalışma prensibiyle hareket edilmektedir.
- 7) Toplumsal Sorumluluk: Topluma karşı sorumluluklar yerine getirilmektedir. Etik değerlere saygı gösterilmekte ve topluma fayda sağlama odaklı çalışılmaktadır.

4. İLKE VE ESASLAR

Müşteri Odaklılık: Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini anlamak ve bunları karşılamak, tüm kararların ve faaliyetlerin merkezinde konuşlu bulunmaktadır.

Liderlik: Yönetim ekibimiz, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini ve sürekliliğini sağlamak için liderlik ve yön göstermektedir.

Çalışan Katılımı: Tüm çalışanlarımızın katılımı teşvik edilmekte ve kalite iyileştirmelerinde aktif rol almaları sağlanmaktadır.

Süreç Yaklaşımı: Faaliyetler ve kaynak yönetimi süreç olarak izlenmekte ve yönlendirilmektedir, böylece daha etkili ve verimli sonuçlar elde edilmektedir.

Sürekli İyileştirme: Kalite yönetim sisteminin ve süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi temel bir prensip olarak belirlenmiştir.

Karar Verme: Alınan kararlar gerçek verilere ve bilgilere dayandırılmaktadır.

Tedarikçi İlişkileri: Tedarikçilerle karşılıklı faydaya dayalı ilişkiler kurulmaktadır, böylece her iki tarafın da kalite standartlarını artırmasını sağlanmaktadır.

5. GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Yönetim: Kalite politikasını belirlemek, kalite yönetim sistemine kaynak tahsis etmekle sorumludur.

Kalite Yönetimi Müdürü: Kalite sistemini yönetmek, eğitim sağlamak, iç ve dış denetimleri organize etmekten sorumludur.

Ürün/Hizmet Geliştirme Ekibi: Yeni ürün ve hizmetlerin kalite standartlarına uygunluğunu sağlamakla sorumludur.

Satış ve Pazarlama Direktörü: Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini anlamak, kalite politikası hakkında bilgilendirme yapmakla sorumludur.

Tedarikçi Üretim Sorumlusu: Tedarikçilerin kalite standartlarına uygunluğunu denetlemek ve lojistik süreçlerini yönetmekle sorumludur.

Çalışanlar: Kalite politikasına uyum sağlamak, kaliteyle ilgili sorunları raporlamak, iyileştirme faaliyetlerine katılmakla sorumludur.

6. YÜRÜRLÜLÜK

İşbu Kalite Politikası 01.09.2023 tarihli Yönetim Kurulu Kararıyla yürürlüğe konmuştur. Yeni bir duyuru yapılana kadar geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

7. GÖZDEN GEÇİRME

İşbu Politika yılda bir defa düzenli olarak, süreç veya teknik altyapı değişiklikleri ile ilgili kontroller temel alınarak Etik Kurul tarafından gözden geçirilir. Gözden geçirilen ve güncellenen bu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.

8. İLGİLİ POLİTİKA VE PROSEDÜRLER

Sosyal Sorumluluk Politikası

Firma Politikası